Conditions Générales et d'Utilisation

Partie I - Définitions

Partie II - Conditions générales

PARTIE I
DEFINITION

DENOMINATION COMMERCIALE : BSVD est la dénomination commerciale des services proposés par la société IDEAS ON BOARD LDA
PRODUIT : on entend par PRODUIT tous les services proposés par la dénomination commerciale
SERVICES ASSOCIES : on entend par SERVICES ASSOCIES toutes les prestations et/ou fournitures proposées.
NOM DU PRODUIT : le nom du produit est « CONVENTION » suivi des années concernées par les services, par exemple « CONVENTION 2026-2028 ».
ETABLISSEMENT ou CLIENT : L'établissement ou le client est la société cliente ayant souscrit au PRODUIT.
PARTIES : Les parties sont la société d'exploitation de la dénomination commerciale, du produit et/ou du site, d'une part ; et l'établissement ou client.
ENREGISTREMENT PRODUIT : l'enregistrement produit est le travail effectué par BSVD pour enregistrer le produit souscrit par le client et consistant à la création d'un dossier interne portant un numéro spécifique appelé également « numéro client ».
DASRI : Déchets d'activités de soins à risques infectieux
SITE : site internet www.bvsd.fr
CG : Conditions générales et d'utilisation
INSCRIPTION : le fait de signer le document d'activation. Le client devient inscrit.
SOUSCRIPTION : le fait d'effectuer une inscription ou de passer commande. Le client a souscrit.
CONTENEUR : rangement permettant d'isoler le stockage des Dasri
PROCESSUS : succession d'étapes prévues par l'engagement contractuel
ARS : agence régionale de santé
SERVICE TECHNIQUE : prestataire français en sous traitance de certaines opérations qui ne pourraient être réalisées depuis le siège social de IDEAS ON BOARD.

PARTIE II
CONDITIONS GENERALES ET D UTILISATION

Préambule

Les présentes conditions s'appliquent, à tout engagement ou tout contrat ou tout document ayant la valeur d'engagement ou de contrat, entre les parties. Elles s'appliquent de plein droit au SITE. Elles ont pour but de fixer les règles minimales commerciales entre les parties et ont valeur contractuelle entre elles.

Article 1 Capacité du Client

Le client qui souscrit par voie électronique ou par courrier ou par télécopie et/ou passe commande sur le SITE ou utilise le SITE déclare être juridiquement capable de s'engager au titre des présentes CG. En outre, le SITE étant réservé aux professionnels, le client reconnaît disposer de la qualité de « professionnels » et renonce par conséquent à l'application des articles 1127 et suivants du code civil par dérogation comme prévu par l'article 1127-3 du même code.

Article 2 – Rétractation

Le délai de rétractation offert par le code de la consommation aux consommateurs ou non professionnels n'est pas applicable, les services proposés entrant dans l'activité principale du client qui est un professionnel, d'une part, et la conclusion du contrat n'ayant fait l'objet d'aucune démarche commerciale physique et/ou téléphonique mais uniquement par email, d'autre part. La conclusion du contrat par échange d'emails est considérée comme une vente à distance.

Article 3 – Engagement contractuel

Le client est engagé contractuellement lorsqu'il utilise le SITE et/ou passe commande et/ou souscrit.
Les documents considérés comme contractuels sont les CG, la convention, le produit et le cas échéant, bons de commande, devis, factures proforma, confirmations de commande, offres, propositions.

Article 4 – Les prestations proposées

4.1. L'entreposage / Le stockage

4.1.1. La première intervention

La première intervention s'entend comme la première intervention à distance aux fins de comprendre les conditions et habitudes de stockage et/ou de gestion des Dasri au sein de l'établissement et d'émettre des recommandations et/ou une liste de matériels ou d'informations permettant au client ayant souscrit la convention de se mettre en conformité ou de suivre les recommandations prévues par les autorités compétentes. Elle prend la forme d'un formulaire à compléter que le Client doit retourner à BVSD par email envoyé à enregistrement@bvsd.fr.
En cas de refus du Client de retourner ce formulaire après 3 relances infructueuses envoyées par email, BVSD poursuivra ses prestations sur la base des seules informations en sa possession et ne pourra être tenue responsable en cas d'informations manquantes ou incomplètes.
Dès que le client a souscrit, BVSD dispose d'un délai de 3 mois pour intervenir à compter de la réception de la souscription. En cas de non-intervention dans ce délai, le client a la possibilité d'annuler sa souscription. S'il souhaite user de cette faculté d'annulation, il doit impérativement le faire par email en voyé à enregistrement@bvsd.fr dans les 15 jours calendaires suivant la date d'expiration du délai contractuel d'intervention. Passé ce délai de 15 jours, la faculté d'annulation est réduite à néant laissant l'engagement contractuel poursuivre son processus.
L'issue de la première intervention donne lieu à la rédaction d'un rapport d'étape pouvant également être dénommé « rapport provisoire » ou « PRD »

4.1.2. Le conteneur

BVSD peut être amené à proposer un conteneur adapté en fonction de la situation du client, dans les mêmes délais qu'au 4.1.1.

Le conteneur doit être totalement fermé pour permettre d'isoler les Dasri qui y seront stockés. Son ouverture peut être prévue soit par le haut, soit par un des côtés du conteneur. Le choix du modèle de conteneur revient exclusivement à BVSD. Ce conteneur est proposé selon les cas, en adéquation avec la réglementation et après un rapport définitif.

Sa livraison doit intervenir dans 30 jours suivants le rapport définitif uniquement si le client a donné son accord préalable. Pour permettre cette livraison, le client doit être à jour de tout paiement envers BVSD.

Le conteneur est inclus dans le produit pour une valeur de 350 €. Cette valeur ne donne pas la propriété au client mais uniquement la jouissance, charge à lui de restituer ce conteneur dans le cas du point 4.1.5.

4.1.3. La livraison du conteneur

La livraison s'entend comme la livraison du conteneur adapté indiqué au 4.1.2 et de ses accessoires décrits au 4.4.

Les frais de livraison ne sont pas inclus dans la convention et sera facturée en fonction de la distance entre l'entrepôt technique de BVSD situé à Saint-Georges 15100 (Cantal) et le lieu de destination. La facturation sera calculée sur base de 0,29 € par kilomètre parcouru, aller-retour.

4.1.4. L'installation du conteneur

L'installation comprend la pose du conteneur sur le lieu déterminé pour le stockage des Dasri et inclut la pose de la signalisation et/ou affichage et/ou l'information du personnel tels que décrits au 4.4.

L'installation est incluse dans les frais de livraison indiqués au 4.1.3.

4.1.5. La reprise du conteneur

Dans le cas où le client mettrait fin à son engagement contractuel ou dans le cas d'une résiliation contractuelle d'une des parties en dehors d'une fin d'engagement contractuel, le reprise du conteneur sera effectuée par BVSD. Les frais de reprise seront identiques aux frais de livraison abordés au 4.1.3.

En cas de non-restitution du conteneur, BVSD facturera la somme forfaitaire de 350 € en sus.

4.2. Le suivi et la traçabilité de l'entreposage des DASRI

BVSD s'engage à fournir les éléments permettant le suivi et la traçabilité des opérations d'entreposage des DASRI au sein de l'établissement du client. Pour bénéficier de ce service, le client doit être à jour de tout paiement.

Ce service est inclus dans le produit pour une valeur de 19 € par année contractuelle.

4.3. La signalisation / L'affichage / L'information du personnel

BVSD s'engage à fournir la signalisation requise par les textes réglementaires et/ou à défaut par les recommandations des autorités compétentes. Le conteneur sera donc pourvu d'un marquage spécifique en lien avec les DASRI.

BVSD affichera les bonnes pratiques recommandées par l'ARS destinées à informer le personnel sur place.

Ces éléments sont considérés comme des accessoires du conteneur. Pour bénéficier de ce service, le client devra être jour de tout paiement.

Ce service est inclus dans le produit pour une valeur de 19 € par année contractuelle.

4.4. La catégorisation du Client

BVSD mettra en place les outils permettant de catégoriser le Client dans le cadre de l'arrêté du 7 septembre 1999 relatif aux modalités d'entreposage des DASRI. Le Client sera catégorisé en fonction du poids des DASRI collectés mensuellement selon le barème de cet arrêté. Pour catégoriser le Client, ce dernier devra avoir répondu à toutes les demandes d'informations formulées par BVSD, avoir effectué une pesée de ses déchets pendant un minimum de 3 mois consécutifs en dehors des fermetures pour congés annuels ou fourni la preuve des pesées sur les 12 derniers mois si elles existent déjà, et être à jour de tout paiement envers BVSD ;

Ce service est inclus dans le produit pour une valeur de190 € par année contractuelle.

4.5. Le déplacement d'un technicien

Un technicien se déplacera chez le Client pour vérifier visuellement que les conditions d'entreposage déclarées par le Client sont conformes à l'arrêté du 7 septembre 1999 relatif aux modalités d'entreposage des DASRI. Ce déplacement interviendra dans les 3 mois suivants la catégorisation du Client prévue par l'article 4.4.

Le déplacement sera effectué sur rendez-vous. Dans le cas où le Client ne donnerait pas suite à la demande de rendez-vous formulée par BVSD et après 3 relances infructueuses, le technicien aura le droit d'intervenir sans rendez-vous.

Ce service est inclus dans le produit pour une valeur de 350 € par année contractuelle.

4.6. Le rapport définitif

4.6.1. Après avoir effectué les opérations prévues par les articles 4.1.1., 4.2., 4.4. et 4.5., BVSD rédigera un rapport définitif de la situation de conformité du Client dans le cadre des obligations prévues par l'arrêté du 7 septembre 1999 relatif aux modalités d'entreposage des DASRI.

Le rapport définitif sera établi au plus tard dans les 30 jours suivants le déplacement d'un technicien prévu à l'article 4.5.

Ce service est incus dans le produit pour une valeur de 650 € par année contractuelle.

4.6.2. Selon les conclusions du rapport définitif, BVSD remettra au Client un avis de conformité ou de non-conformité.

Ce service est inclus dans l'article 4.6.1.

4.6.3. Dans le cas d'une non-conformité révélée, BVSD devra remettre au Client les opérations nécessaires à effectuer pour une mise en conformité et devra l'accompagner pour être conforme.

Ce service est inclus dans le produit pour une valeur de 650 € par année contractuelle.

Article 5 – Prix, Durée & Résiliation

5.1. Prix

Le produit incluant tous les services proposés à l'article 4, sauf livraison, est facturé forfaitairement au prix de 83 € hors taxes par mois. La non-utilisation d'un des services ne donnera droit à aucune remise ni aucun rabais.

5.2. Durée

L'engagement minimal entre les parties est entendu pour une durée de 24 mois consécutifs à compter de la date de signature de la convention. Cet engagement sera ensuite reconduit tacitement d'année en année.

5.3. Résiliation

Les parties pourront mettre un terme à l'engagement moyennant un préavis de 3 mois par email envoyé à enregistrement@bvsd.fr sans qu'il ne soit besoin d'envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception. A

réception, BVSD devra accusé réception de cette demande de résiliation dans un délai maximum de 30 jours. Toute demande de résiliation effectuée dans les 24 premiers mois ne sera prise en compte qu'à l'issue de cette période incompressible. Toutefois, une résiliation anticipée est possible moyennant le paiement de la somme de 1.200 euros représentant environ 60% du montant global de l'engagement pris. Pour bénéficier de la résiliation anticipée, le client doit en faire la demande écrite à enregistrement@bvsd.fr et obtenir un accord écrit de BVSD

Article 6 – Suspension des services

6.1. Suspension par la faute de BVSD

Dans le cas où BVSD ne respecterait pas l'un des services associés au produit, et après une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans réponse après une période de 15 jours, le client aura la faculté de suspendre son engagement. Toute la période de suspension justifiée pourra faire l'objet d'une demande de remboursement équivalente aux mensualités concernées. Le calcul du remboursement sera effectué au prorata du nombre de jours calendaires de suspension sur la base de 3 € par jour calendaire.

Après une période de 3 mois de suspension, le client pourra résilier définitivement son engagement, sans délai, en adressant une lettre recommandée avec accusé de réception.

6.2. Suspension par la faute du client autre que pour une raison financière

Dans le cas où le client ne respecterait pas l'une de ses obligations ou ne transmettrait pas les documents, justificatifs ou tout autre élément de nature à permettre à BVSD de réaliser un ou plusieurs des services associés au produit, les services impossibles à rendre par la faute du client feront l'objet d'une suspension automatique après la troisième relance vaine. Cette suspension ne donnera lieu à aucun dédommagement de la part de BVSD.

6.3. Suspension pour retard ou défaut de paiement

BVSD pourra suspendre ses services dans le cas où le client ne paierait pas une ou plusieurs factures à BVSD. Cette suspension éventuelle n'est pas automatique et résulte uniquement de la décision éventuelle de BVSD de manière unilatérale. Dans tous les cas, une telle suspension sera considérée comme aux torts exclusifs du client et ne donnera droit à aucune déduction ou remise ou rabais en lien avec la période suspendue. Les parties s'accordent sur le fait que le prix restera acquis à BVSD.

Article 7 – Modalités de paiement

Les parties conviennent de ce que les modalités de paiement sont entendues par année contractuelle d'avance, par virement bancaire ou carte bancaire ou chèque bancaire. Dans certaines circonstances, BVSD peut être amenée à signer un accord de subrogation de ses factures et/ou de cession de ses factures.

Article 8 – Facture & Périodicité des paiements

Les parties conviennent que le paiement annuel d'avance sera effectué dans les 10 jours suivants de sa date d'émission de la facture.

Article 9 – Pénalités & Intérêts

9.1. Le défaut de paiement d'une facture par le client l'expose à des pénalités de 40 € au titre des frais de recouvrement amiable jusqu'à la troisième relance, à la somme de 190 € au titre de l'ouverture d'un dossier contentieux après l'envoi de 3 relances infructueuses, à tous les frais réels engagés en cas de poursuites judiciaires.

9.2. Le défaut de paiement d'une facture par le client l'expose également au paiement d'intérêts de retard égaux à 1% par semaine de retard à compter de la date d'échéance de la facture.

Article 10 – Limitation de responsabilité

BVSD ne peut être responsable à l'égard des tiers, en cas de dommages indirects, de dommages spéciaux ou d'incidents découlant d'une négligence, d'une défaillance ou d'une maladresse du client, ou résultant d'une mauvaise utilisation par le client de l'un des produits proposés. BVSD n'a qu'une obligation de moyens.

Concernant l'accès au SITE, la consultation de ce dernier, le processus de commande, de paiement de livraison et de services, le SITE n'a qu'une obligation de moyens. Sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents au réseau Internet, notamment toute perturbation de la connexion ou toute intrusion de virus informatique. En outre le SITE est exonéré de toute responsabilité pour tout fait qualifié de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

La responsabilité du SITE est limitée au montant de l'engagement du client.

Article 11 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le SITE et/ou sur les documents commerciaux et/ou d'informations, visuels, textuels et/ou sonores, sont la propriété exclusive du SITE ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné et sont, à ce titre, protégés par le Code de la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. C'est pourquoi, toute reproduction, même partielle, est strictement interdite sans l'accord préalable du SITE par écrit ; cet écrit devant provenir d'une source indiscutable.

Article 12 – Secret des affaires

Les informations et/ou documents de toute nature qui pourraient être transmis au client sont protégés par le secret des affaires et ne peuvent en aucun cas être divulgués, même partiellement, et quel que soit le support utilisé, à des tiers sans le consentement écrit du SITE.

Article 13 - Respect de la vie privée

L'ensemble des données à caractère personnel communiquées par le client font l'objet d'un traitement informatique destiné aux besoins commerciaux du SITE. Ces données ne sont jamais vendues et/ou transmises à des tiers.

Article 14 - Droit applicable

Le client accepte et reconnaît pleinement que le droit du lieu du siège social du propriétaire su SITE régit les présentes CG, ainsi que tout différend ou litige pouvant surgir entre le client et le SITE. De plus, le client accepte qu'en cas de litige, ce sont les tribunaux du lieu du siège social du propriétaire du SITE qui sont reconnus compétents exclusivement, même en matière d'urgence, et quel que soit la forme juridique du client.

Par dérogation à ce qui précède et uniquement en cas de défaut de paiement des montants contractuels, les parties donnent compétence exclusive aux tribunaux français de Paris (75), même en cas d'urgence ou de référé.

Article 15 - Déclaration relative à la protection des données à caractère personnel

COLLECTE ET UTILISATION GÉNÉRALE DES DONNÉES

Commande : Lors de votre commande, nous sommes amenés à enregistrer vos données afin de traiter au mieux votre commande et de procéder à l'expédition des produits achetés. Ces informations sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser nos offres. Grâce à votre adresse e-mail nous pourrons vous envoyer une confirmation de commande et communiquer avec vous si nécessaire. Votre adresse e-mail permet également votre

identification lors de la connexion à votre compte d'utilisateur. Les données à caractère personnel collectées sur le site sont exclusivement réservées au SITE.
Publicité : Nous utilisons les données vous concernant pour vous envoyer des informations sur nos produits et vous recommander des produits en vente sur notre site internet qui pourraient vous intéresser. Nous avons recours à la publicité par email ou fax ou courrier uniquement dans les limites définies par la loi.
Consultation de sites Web : Pour des raisons de sécurité, lors de vos visites sur notre site les données suivantes peuvent être recueillies et enregistrées de manière temporaire : nom de domaine ou adresse IP, code réponse http, le nombre d'octets transférés, l'adresse du site internet par lequel l'utilisateur est arrivé. Ces données sont recueillies de manière totalement anonyme (nous collectons les données mais nous ne les associons pas à une identité) et nous permettent de proposer des offres plus pertinentes à nos utilisateurs.
ENREGISTREMENT DE DONNÉES AU MOYEN DE COOKIES Un cookie est un petit fichier enregistré sur l'ordinateur. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages de notre site. Il permet de faciliter l'utilisation ultérieure du site par la même personne et de reprendre les préférences choisies par un utilisateur lors de la visite. Il vous est possible de limiter l'usage de cookies en configurant votre navigateur, ceci limitant néanmoins l'utilisation de certains services que nous offrons sur notre site. Vous avez également la possibilité d'effacer les cookies manuellement.
Google Analytics : Nous pouvons utiliser Google Analytics, un service de la société Google Inc. (« Google ») pour comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site. Google Analytics utilise des cookies. Les informations obtenues à l'aide des cookies sur vos habitudes d'utilisation du site (y compris votre adresse IP) sont transférées à un serveur de Google où elles sont enregistrées. Les conditions d'utilisation de Google Analytics, auxquelles le SITE a adhérées, interdisent la transmission à Google Analytics d'informations personnelles permettant d'identifier un individu, y compris (sans s'y limiter) les noms, les adresses e-mail ou les informations bancaires. Google utilise les informations collectées afin de connaître vos habitudes d'utilisation de notre site internet ainsi que d'autres services en rapport avec l'utilisation de notre site internet. Il vous est possible de limiter l'usage de cookies en configurant votre navigateur, ceci limitant néanmoins l'utilisation de certains services que nous offrons sur notre site. Les cookies peuvent également s'effacer manuellement. Si vous ne voulez pas que votre navigateur utilise Google Analytics, vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout En naviguant sur notre site internet vous acceptez que les données vous concernant soient manipulées par Google avec les finalités décrites ci-dessus. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies par le SITE, consultez notre déclaration relative à l'utilisation des cookies.
TRANSFERT SÉCURISÉ DES DONNÉES Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation. Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) qui assure une protection contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion de vos données par des tiers non autorisés.
VOS DROITS Droits d'accès et de rectification : Conformément à loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour toute demande relative au traitement de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, nous vous invitons à nous écrire, en indiquant vos coordonnées, à : enregistrement@bvsd.fr en langue française ou anglaise.
Droit d'opposition : Vous pouvez, pour des motifs légitimes, vous opposer à tout moment, de manière sélective ou globale, à l'utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires ou pour des études. A cette fin, une simple notification écrite de votre demande est suffisante par e-mail.

Article 16 – Propriété et Administration du SITE et Service technique

16.1 Le propriétaire et administrateur du SITE est la société IDEAS ON BOARD LDA dont le siège administratif est situé Avenida República 49, 6, 1050-188 Lisbonne, Portugal, enregistrée sous le numéro 518 447 855, enregistrement@bvsd.fr

16.2 Le service technique est assuré par un prestataire français. Le service technique est situé 4 Les Couteliers 15100 Saint Georges (France). Ce service n'assure que le suivi technique des engagements et ne répond à aucune demande de nature financière, administrative ou contentieuse. Pour des raisons pratiques, il accepte de recevoir tous les courriers destinés à BVSD afin de les lui transmettre pour traitement.

Le rôle du service technique se cantonne à assurer toutes les opérations techniques nécessaires à la réalisation des prestations prévues par la convention et que IDEAS ON BOARD LDA ne pourrait pas réaliser depuis son siège.

Le prestataire français peut être amené à subroger IDEAS ON BOARD LDA dans l'encaissement des factures sans être tenus responsables des contestations et/ou conditions contractuelles issues de la convention.

Le client peut demander des informations complémentaires sur l'étendu des opérations effectuées par le prestataire chargé du service technique.

Conditions téléchargeables sur www.bvsd.fr